

Dio van Gils

April 2024 - Nov 2023

Project manager CS/ Sales support a.i.
Jan 2024 – April 2024

April 2023 - Nov 2023

Manager Customer Service ad interim
Nov 2022 - April 2023

Apr 2022 - Oct 2022

Manager Customer service ad interim
Nov 2021- Apr 2022

Project Manager Customer service a.i.
Juli 2021 - Sept 2021

Senior Operations Manager a.i.
Febr 2021 - April 16 2021

April - Nov 15 2020

Customer Service & Logistics Manager
July 1 2019- March 1 2020

Senior Operations Manager a.i.
Customer service CX
April 2019 - July 2019

Manager Studiebegeleiding a.i.
Manager Studieservice
October 2017 - January 1 2019

Manager Customer service a.i.
February 2017 - October 2017

Manager Customer satisfaction a.i.
May 2016 - January 2017

Manager Competence Cntr Benelux a.i.
Customer services
December 2014 - May 2016

Manager Klant Contact Center a.i.
Januari 2014-Sept 2014

A long CV short:

Borgo val di Taro, Italy
<http://www.casadelporticato.com>

HG International Almere
Products / Logistics

Borgo val di Taro, Italy
<http://www.casadelporticato.com>

Welzorg Raamsdonksveer / Louwman
Healthcare / Mobility / Logistics

Borgo val di Taro, Italy

Bolton adhesives/ Bison Goes
Production / Logistics

Sixt Benelux Hoofddorp
Automotive / Car rental / Service / Sales

Carmen Maasdijk
Automotive / Service / Support

Borgo val di Taro, Italy
Maintenance of our holiday-home

Health & Medical solutions a.i.
Healthcare/Hygiene / Logistics / Service

Essity, Zeist

Carmen, Maasdijk
Automotive / Service / Support

NCOI Hilversum
Education / Opleidingen / Student support

MediQ / CombiCare, De Meern
Zorg / Healthcare / Logistics / Service

LOI, Leiderdorp
Education / Opleidingen / Student support

Sixt car rentals, Hoofddorp
Automotive / Service / Sales

Driessen Autogroep, Eindhoven
Automotive / Service / Sales / Support

Manager Klant Contact Centrum

April 2009-Dec 2013

- **Verandermanager a.i.**
juli 2013- dec 2013

- **Operations Manager a.i.**
okt 2011-sept 2012

Klantmanager

Apr. 2008-Maart 2009

Operational KCC (KlantContact) Manager

Jan 2004-April 2008

Klant Contactcenter Manager

Aug 2000-Dec. 2003

Teamleider Customer services

Dec 1996-Juli 2000

Part-time Customer Care medewerker

Mei 1996-Dec 1996

Trainer, adviseur, eigenaar

1995-2001

Managing Director Fashion (CEO)

1983-1994

RDC Datacentrum, Amsterdam

Automotive / automatisering / Data / Support

InMotiv Vianen (dochter RDC)
Automotive

VDN Ridderkerk (dochter RDC)
Data / Care

TMG, De Telegraaf, Amsterdam

Media

De Telegraaf, Amsterdam

Media

Vodafone, Amsterdam-Almere

Telecom

Libertel / Vodafone, Amsterdam

Telecom

Libertel (LNO), Amsterdam

Telecom

Eenmanszaak: IP, Health & Nutrition

Amsterdam Voeding-gezondheid

I PULL- Pullsport - Karanda (USA)

Amsterdam Mode / Fashion

Trainer: v.a. 1995- heden

Training: persoonlijk energiemangement: 1995-2000

Trainingen voeding & gezondheid: 1995-2000

Training: biologische beschikbaarheid voedingsstoffen; 1995-2000

Training: solliciteren, boven 45 aan het werk; 2017-heden

Training: personal branding 2018-heden

Trainingen communicatie en presence & authority (voor o.a zorg en specialistische verpleegkundigen): bijv voor Excen en Qualityzorg): 2017-heden

Freelance mode-ontwerper / stylist 1979-1994

Het ontwerpen van kledingcollecties en styling voor modebladen.

Ontwerper/stylist bij Jeff Sayre, Parijs Frankrijk 1979-1979

Styling en ontwerp van casual mannencollecties.

Kledingontwerper, Trenco Nederland 1979-1981

Styling en ontwerp van casual mannencollecties, kwaliteitscontrole, begeleiden producties.

Professioneel fotomodel (internationaal) 1973-1986

Fotografie en reclame campagnes voor o.a. kranten, bladen en advertenties, commercials, tv-werk, modeshows en mode-reportages: zowel nationaal als internationaal: Nederland, Duitsland, België, Frankrijk (Parijs) en Italie (Milaan).

OPLEIDING 1968-1979:

1968-1973 Middelbare school (Gemeentelijk Lyceum Eindhoven, HBS, Havo) Diploma Havo in 1973

1974-1975 Hogeschool voor Kunsten, Breda,
(HBO) Architectonische vormgeving

1975-1979 Hogeschool voor Kunsten: (v.m. Academy St Joost Breda) HBO,
(HBO) Kleding en modevormgeving: Diploma gehaald in 1979: BA Bachelor of Arts

1990-2019 Diverse Managementcursussen, trainingen en workshops zie

COMPUTER / SOFTWARE ERVARING:

LUCENT AVAYA (centrevue), MITEL, PEOPLESOFT, SIEBEL CRM, SAP, CCA, CC Pulse, CCSupervisor, TOPDESK,
HTML (Java, basic, bouwen websites), KANA, SMILE, OFFICE, Cisco,

Inrichten/implementations, kennis- en kwaliteits-systemen, AI/chatbots, div automatiseringen, etc.